

4.2.3. Восстановление пароля

Для восстановления забытого пароля необходимо воспользоваться ссылкой «Забыли пароль?», расположенной на странице входа в Систему (Рис. 4.1).

ВНИМАНИЕ! Если данная ссылка отсутствует, то восстановление пароля возможно только при обращении к Администратору учреждения либо Администратору Системы. Кроме того, если при создании учетной записи пользователя не был указан e-mail, то восстановление пароля возможно также только при обращении к Администратору учреждения либо Администратору Системы. Перейдя по ссылке «Забыли пароль?», откроется окно восстановления пароля (Рис. 4.4).

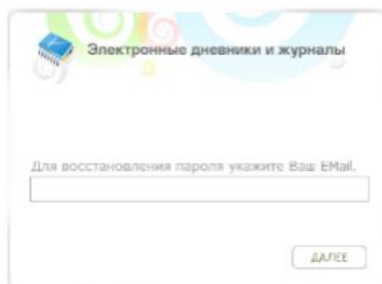


Рис. 4.4. Окно восстановления пароля.

В открывшемся окне необходимо ввести адрес электронной почты (E-mail), который был введен при создании учетной записи. После указания электронной почты необходимо нажать кнопку «Далее», Система вышлет на указанную электронную почту письмо следующего примерного содержания:

Вы получили это письмо, т.к. вы отправили запрос на сброс пароля для вашей учетной записи на сайте *[ссылка на сайт]*.
Пожалуйста, перейдите по ссылке, указанной далее, и укажите новый пароль:
[ссылка для восстановления пароля]
Ваше имя пользователя на тот случай, если вы забыли: *[имя учетной записи (логин)]*
Благодарим за пользование нашим сайтом!

После получения данного письма необходимо перейти по ссылке для восстановления пароля, откроется окно, в котором Система предложит пользователю ввести новый пароль (Рис. 4.5).

Внимание! Перейти по ссылке для восстановления пароля можно только один раз.

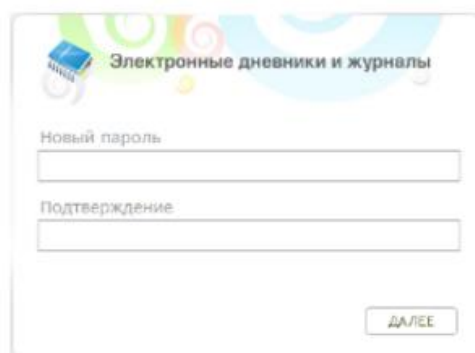


Рис. 4.5. Окно **ввода** нового пароля.

В окне ввода нового пароля необходимо заполнить два поля, в которых требуется ввести новый пароль и подтвердить его, нажать кнопку «Далее». Если пароли были введены корректно, Система выдаст сообщение «Новый пароль установлен!». Для продолжения работы необходимо нажать кнопку «Ок», откроется окно входа в Систему.